

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等児童デイサービス ソレイユ

公表日 令和8年 5月 1日

利用児童数 19名 回収数 17名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2		1	スペースが上手に取れていて上手に運用している。普段、利用者がどれ位いるのかわからないため人の多さによっては少し狭い気もするが、職員が上手にやっていると思った。	今後もスペースが十分に確保できない場合は活動を分けて児童にストレスがないような環境づくりをしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		1	一人一人担当が決まっており、対象者もわかりやすい。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			1	共有スペースはバリアフリーとなっている。トイレ、洗面、食事室はわからない。出席者がだれであるのか見える化ができています。デイでの活動中の様子を見る機会がないため。	保護者の希望に応じて施設内を見学できるようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	17				構造的に壁に凹凸がなく、整理整頓され、清潔な状態で管理されていると感じた。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				日頃、家族との情報交換から、個別支援計画の立案・実行して頂き、できる事が多くなっている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1			ホームページ等にて事業所が公表している支援プログラムは支援内容と合った。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	1			日常の連絡帳及び家族との意見交換より、個別支援計画が立案されている。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1			学校、他デイサービスの連携打ち合わせなどが年一回でもして頂けたら有難い。他施設との連携により、課題の共有化によって効果的に取り組むことができればと思う。	相談員を中心に担当者会議を定期的に行えるように連携していきたいと思えます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17				一生懸命やっていると思う。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1		2	半年に一回、家族との面談の上、実施効果の確認、今後の活動の見直しを実施できていると思う。	会議で活動プログラムをみんなで考えている。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3		7		職員の子どもの交流はありますが、定期的ではなく、他の地域の子どもの関わる機会も外出時以外には特にないです。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				十分の説明を受けた。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1		1	家族との話し合いから、支援計画の立案・実績の説明があった。	出来ている児童と出来ていない児童がいる。保護者の仕事の関係で出来ていない児童に対しては、子どもの様子を詳しく書いたお手紙を渡して説明している。他の保護者に対しては、できるだけ面談の機会を設けるようにしている。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	3		3	個別に必要な取り組み等については、別途意見を頂いたり、いろいろ相談に乗ってもらえた。難しい対応をして頂き、家族がリラックスする時間を頂いた。	デイに研修の情報が入った場合は案内を保護者に提供している。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1			連絡帳や子どもの送迎時に状況説明があった。	連絡帳や送迎時にデイでの様子や変化は保護者に伝えている。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	1		いろいろ相談に乗ってもらえた。	送迎時など保護者の方と対面したときは必要に応じて助言を行っているが、定期的には行っていない。お仕事が忙しくて面談を希望していない親御さんもいらっしゃる為、送迎時や連絡帳にて密に情報交換をするようにしている
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1			状況に応じて対応して頂いたと思う。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	3	7		保護者の方もお仕事が忙しいので参加が難しいケースが多いと思われるため、現在は保護者の会を行っていません。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1	3	状況に応じて対応して頂いたと思う。	親御さんから相談などを受けた場合、職員間で話し合いを行い、適切に対応できるように努めています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15		2	活動内容をホームページ、ソレイユだよりで公表されている。	広報・ホームページを作成したり、現在ではインスタも稼働させて、ソレイユでの活動を発信するようになっています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			ソレイユだよりでも顔出ししないように配慮されていた。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2	2		簡単なマニュアルは年に一回保護者の方々に配布しています。研修も定期的に行い、避難訓練も年に3回行っています。訓練を実施した様子もお便りにて報告しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	3	2		消防と連携をとり、定期的に避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	1	安全配慮の上、支援されていると思う。	BCPIにのっとり行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1		事故などは実際になかったのでわからない。	状況を確認してできるだけ正確に保護者の方に報告しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16		1	特定の職員が大好きで安心していると思います。子どもと職員との信頼関係が見える。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17			家に居たい気持ちが強いからか、頭が痛い、休むアピールをよくするので、わからない。ただ帰ってきた後はデイでの出来事を楽しそうに伝えてくれる。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17			細かい変化に気づいて頂き、とても安心しております。出来ることが多くなったと思う。	